

Organismo di mediazione dei Collegi dei Periti Industriali
delle Province di Trento e di Bolzano



SCHEMA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE

La presente scheda di valutazione, richiesta dal Ministero, ci consentirà di conoscere l'opinione di chi ha usufruito della Mediazione e di migliorare costantemente il servizio offerto.

GENERALITA' DELLA PARTE:

cognome e nome/ragione sociale _____

legale rappresentante _____

nato a _____ il _____ residente a _____

Via _____ codice fiscale/IVA _____

Telefono _____ mail _____

Sede svolgimento della mediazione: _____

Mediatore _____

1) Come e perché si è ricorsi al servizio:

- a) Per clausola inserita nel contratto;
- b) Su suggerimento del consulente (avvocato/commercialista/altro (specificare) _____);
- c) Su invito del Giudice;
- d) A seguito del deposito della domanda presso l'Organismo di Mediazione, effettuata da una parte;
- e) Perché la legge prevede un tentativo obbligatorio di Mediazione;
- f) Altro (specificare) _____

2) Esprima un voto di gradimento sul Servizio di Mediazione dell'Organismo del Collegio dei Periti Industriali e dei Periti Industriali Laureati delle Province di Trento e Bolzano.

insufficiente sufficiente buono ottimo

3) Il mediatore si è espresso con chiarezza e professionalità nella presentazione del servizio in modo:

insufficiente sufficiente buono ottimo

4) il mediatore ha mostrato una conoscenza e padronanza del procedimento di mediazione:

insufficiente sufficiente buono ottimo

Organismo di mediazione dei Collegi dei Periti Industriali
delle Province di Trento e di Bolzano



5) il tempo dedicato ai singoli argomenti trattati in mediazione è stato:

insufficiente sufficiente buono ottimo

6) il comportamento del mediatore ai fini della definizione dell'accordo è stato:

insufficiente sufficiente buono ottimo

7) Qual è la Sua valutazione complessiva del servizio di mediazione e del lavoro svolto dal mediatore

insufficiente sufficiente buono ottimo

8) disponibilità e cortesia del personale dell'organismo

insufficiente sufficiente buono ottimo

9) Eventuali suggerimenti perché in futuro si possa meglio corrispondere alle sue aspettative:

Firma _____

Da compilare e restituire alla segreteria dell'organismo con modalità che possano assicurare la certezza dell'avvenuto ricevimento:

- Raccomandata A/R indirizzata a: sede di Trento: Organismo di mediazione – galleria tirrena 10 – 38122 Trento – sede di Bolzano Piazza Verdi, 43 – 39100 Bolzano
- Raccomandata a mano
- Fax : Sede Trento 0461-981069 sede Bolzano 0471- 312084
- E mail PEC all'indirizzo: sede di Trento collegioditrento@pec.cnpi.it o sede di Bolzano collegiodibolzano@pec.cnpi.it